

INTERAÇÃO DA COMUNIDADE COM OS SERVIÇOS OFERTADOS PELA ATENÇÃO BÁSICA-FMS

1.0 Consulta Número Cartão do SUS

O usuário que possua acesso à internet, e que já fez o seu Cartão Nacional de Saúde (CNS), mas perdeu ou foi roubado, poderá está utilizando o Portal do Cidadão do Ministério da Saúde para acesso ao número ou imprimir a segunda via. Portanto para isso devem realizar os seguintes passos:

- 1- Acessar o link
<https://portaldocidadao.saude.gov.br/portalcidadao/areaCadastro.htm>
- 2- Informar seus dados pessoais (nome completo, CPF, data de nascimento, município de nascimento e nome da mãe) como se fosse realizar um “Pré-cadastro do Cartão Nacional de Saúde”. Se o usuário já possuir o Cartão SUS, ao clicar em “Cadastrar” o sistema retornará uma mensagem informando o número do seu Cartão do SUS.
- 3- Para impressão deve retornar a home do site pelo link
<https://portaldocidadao.saude.gov.br/portalcidadao/> inserir o número do seu cartão e a sua senha de acesso.
- 4- Caso seja o seu primeiro acesso ao sistema do Cartão do SUS online ou tenha esquecido a sua senha, basta clicar em “Primeiro Acesso” ou “Esqueci a senha e desejo recuperar”
- 5- Após entrar no sistema digital do Cartão SUS, clique em “Impressão do Cartão Nacional de Saúde em papel (A4)”.

2.0 Consulta a Resultados de Exames

O laboratório Raul Bacelar através do sistema SoftLab tornou mais ágil as informações da coleta de exames, e assim permiti disponibilizar o acesso ao resultado de exames laboratoriais em até 48 horas após a coleta. Dessa forma, o usuário poderá fazer acesso através do site da FMS no link <http://www.fms.teresina.pi.gov.br/>, na aba RESULTADOS DE EXAMES, através de seu localizador e senha emitido após atendimento na Sala de Coleta das Unidades Básicas de Saúde.

3.0 Consulta as Filas de Regulação do Gestor Saúde

Está disponível ao usuário, consulta as filas de regulação do gestor saúde, onde usuário ao portar o número do seu comprovante de agendamento poderá visualizar a situação do seu agendamento (Agendado, liberado, em análise, revalidação, vencido, negado ou pendente de informação). Bastando portanto ter acesso a internet através de computador ou smartfone, poderão fazer acesso através do site da FMS

<http://www.fms.teresina.pi.gov.br/>, na aba CONFIRMAÇÃO DE CONSULTA. Ao encontrar o status AGENDADO o usuário poderá se direcionar a sua Unidade Básica de Saúde apenas para assinatura e carimbo do encaminhamento, dessa forma não necessitando realizar deslocamentos desnecessários para conferir a situação da sua solicitação de consultas e exames especializados.

4.0 Consulta a UBS de Referência

O usuário já pode localizar a UBS a qual está vinculado através da aba PROCURE SUA UBS no site da FMS <http://www.fms.teresina.pi.gov.br/>, dessa forma o paciente com acesso a internet pode localizar a Unidade Básica de Saúde mais próxima da sua residência, através do seu computador ou smartfone, evitando deslocamentos desnecessários a informação estará disponível a apenas um clique.