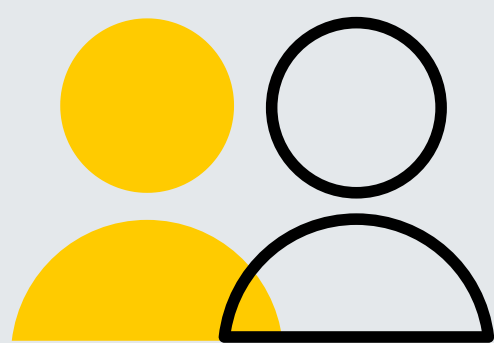


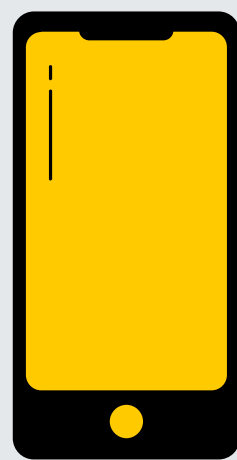
MANUAL DO USUÁRIO



Seja bem-vindo!



Suporte 24h!

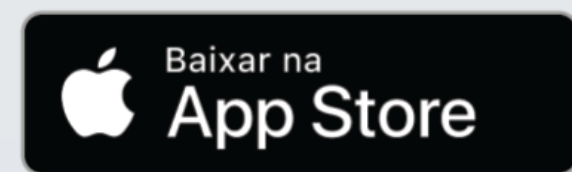


Facilidade em suas mãos!

MANUAL DO USUÁRIO



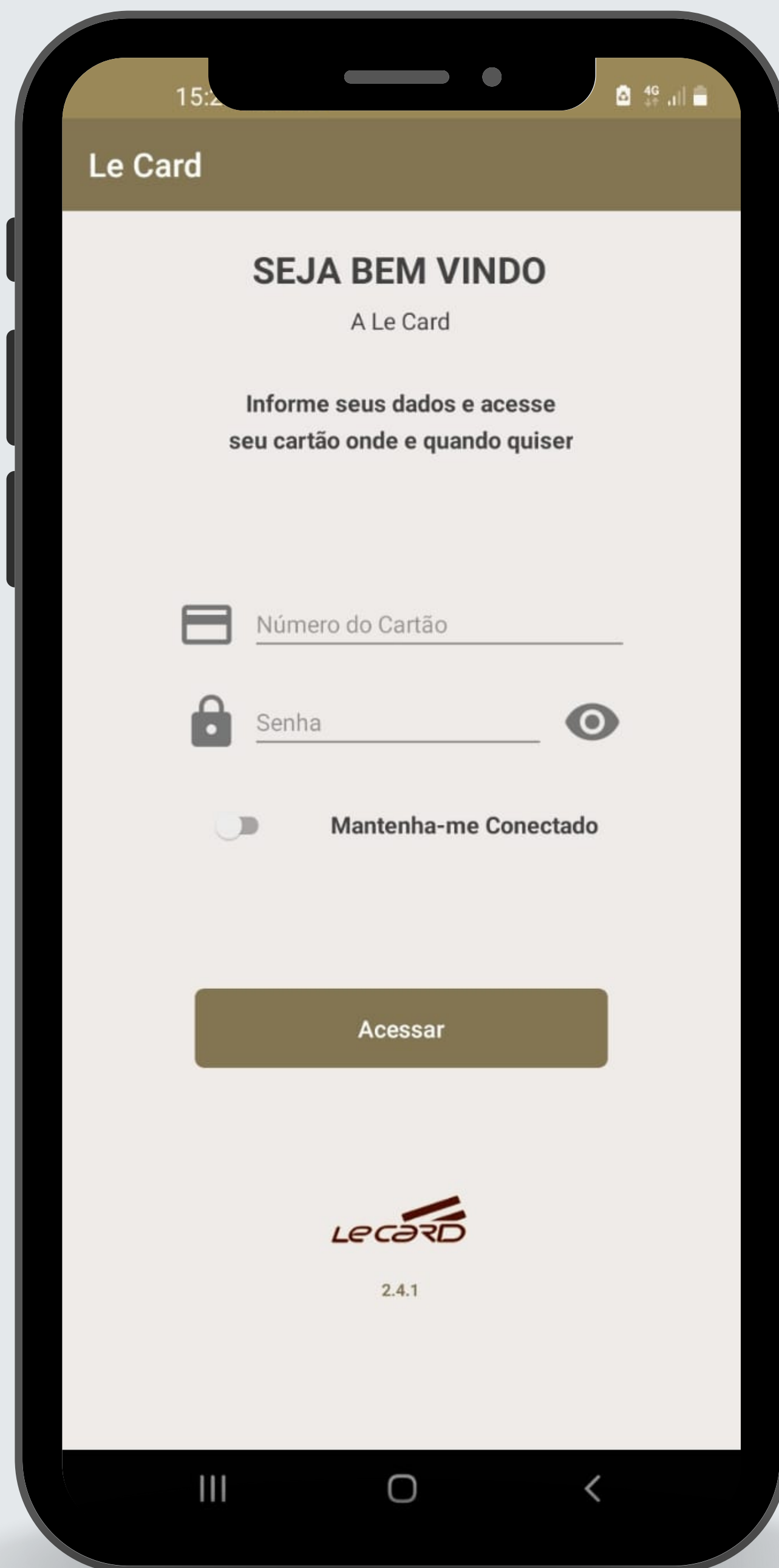
BAIXE GRÁTIS O APP LECARD



COMO ACESSAR O APLICATIVO?

- Acesse **Play Store** ou **App Store** e baixe o aplicativo da **LECARD**;
- Disponível para Android e iPhone;

PRIMEIRO ACESSO NO APLICATIVO



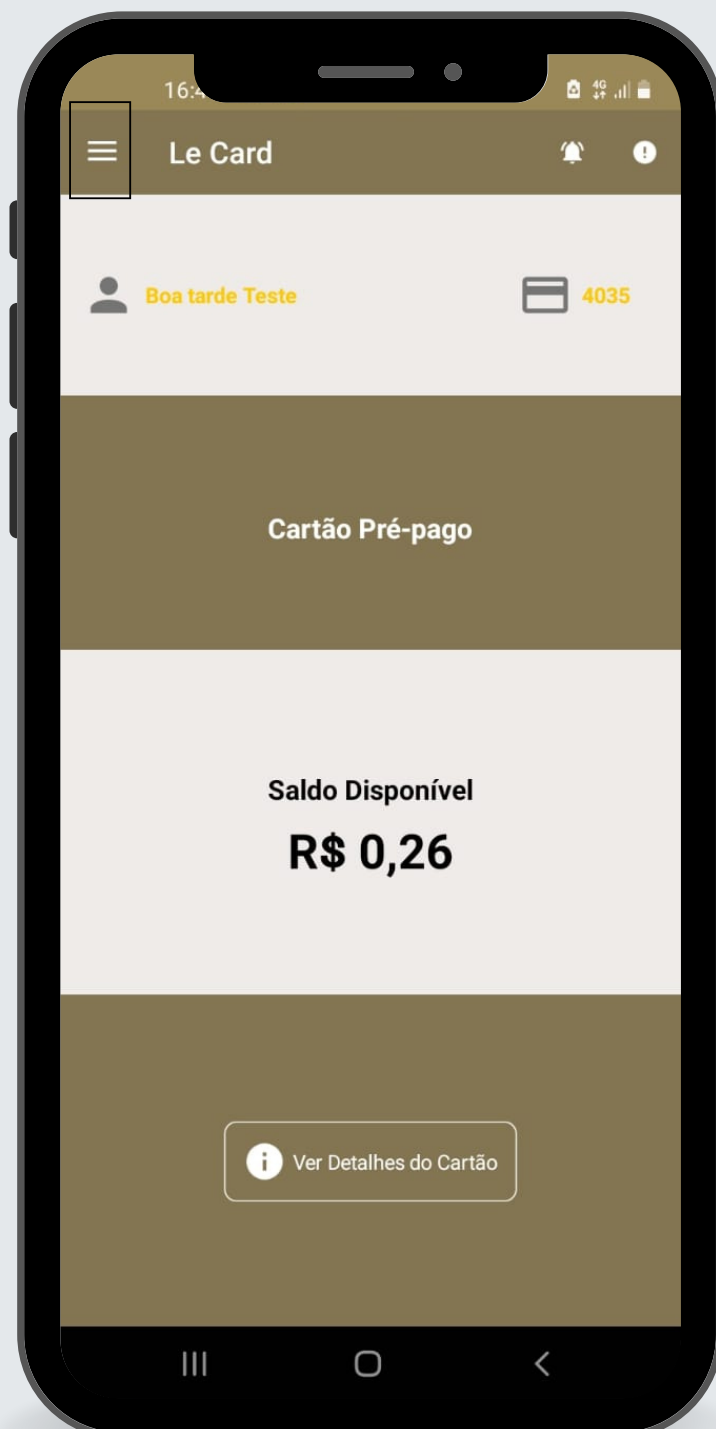
 Adicione o **número do seu cartão** e coloque a  **senha de 4 dígitos que você recebeu na sua cartinha**. A senha de acesso é a mesma usada para realizar compras no cartão;

- Depois de colocar seus dados aperte em **ACESSAR**;

COMO ALTERAR A SENHA DO CARTÃO?

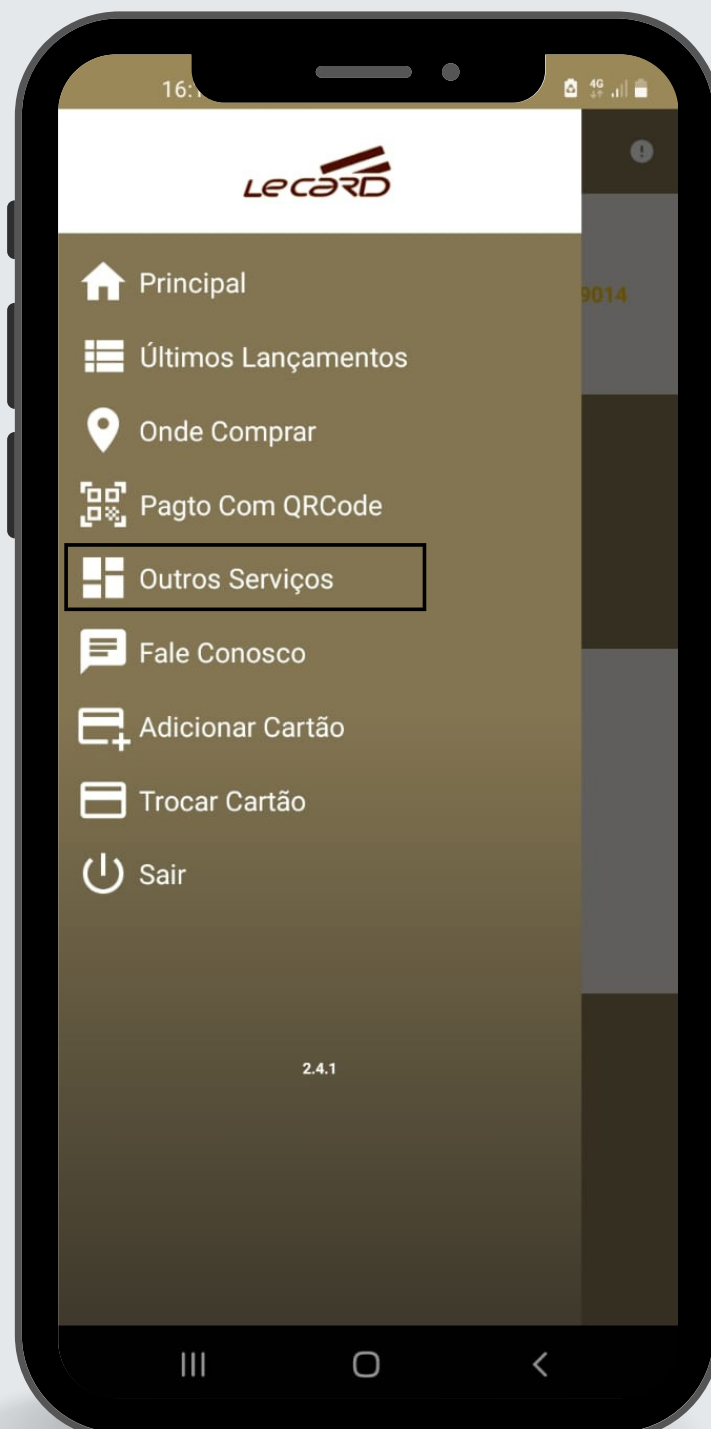
1° PASSO

Aperte em 



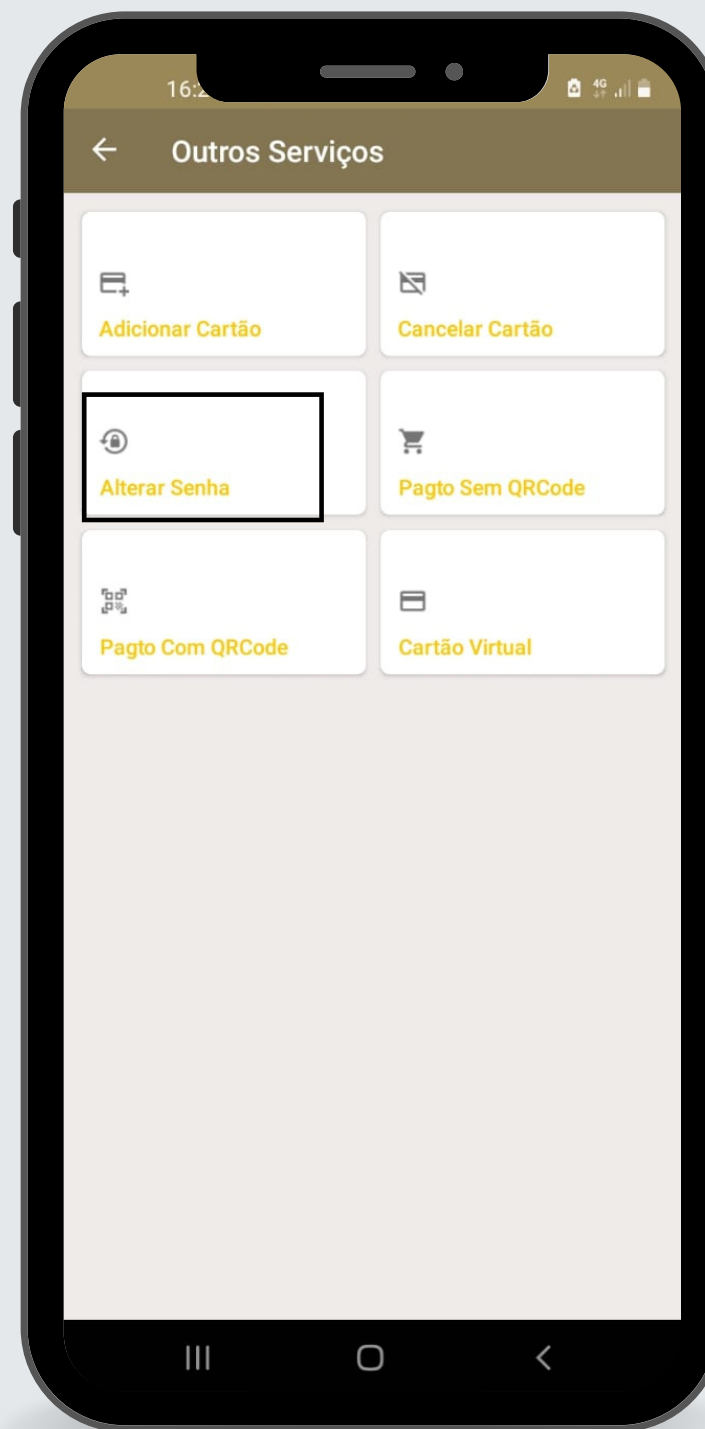
2° PASSO

Aperte em **Outro Serviço**



3° PASSO

Aperte em **Alterar Senha**



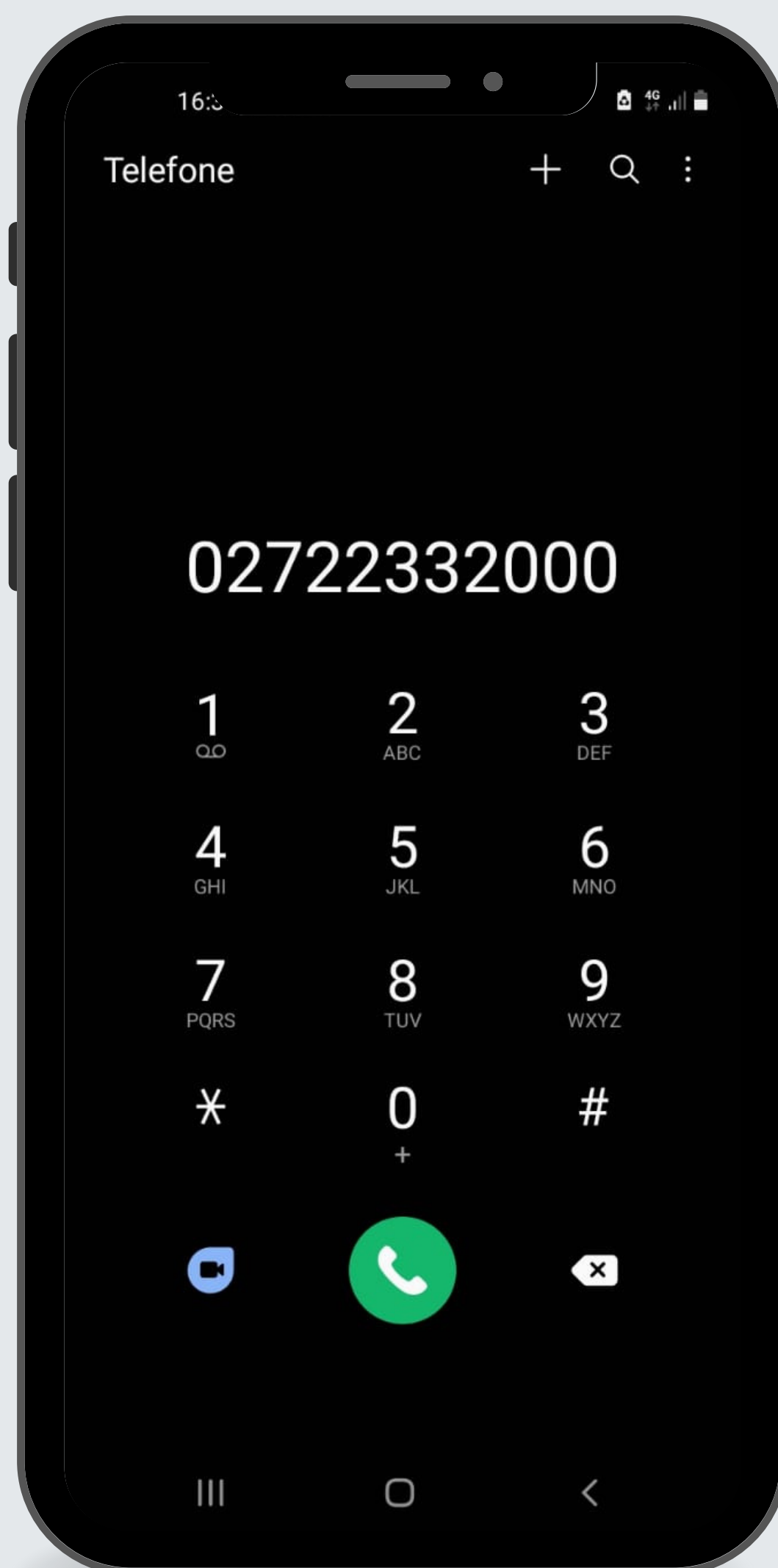
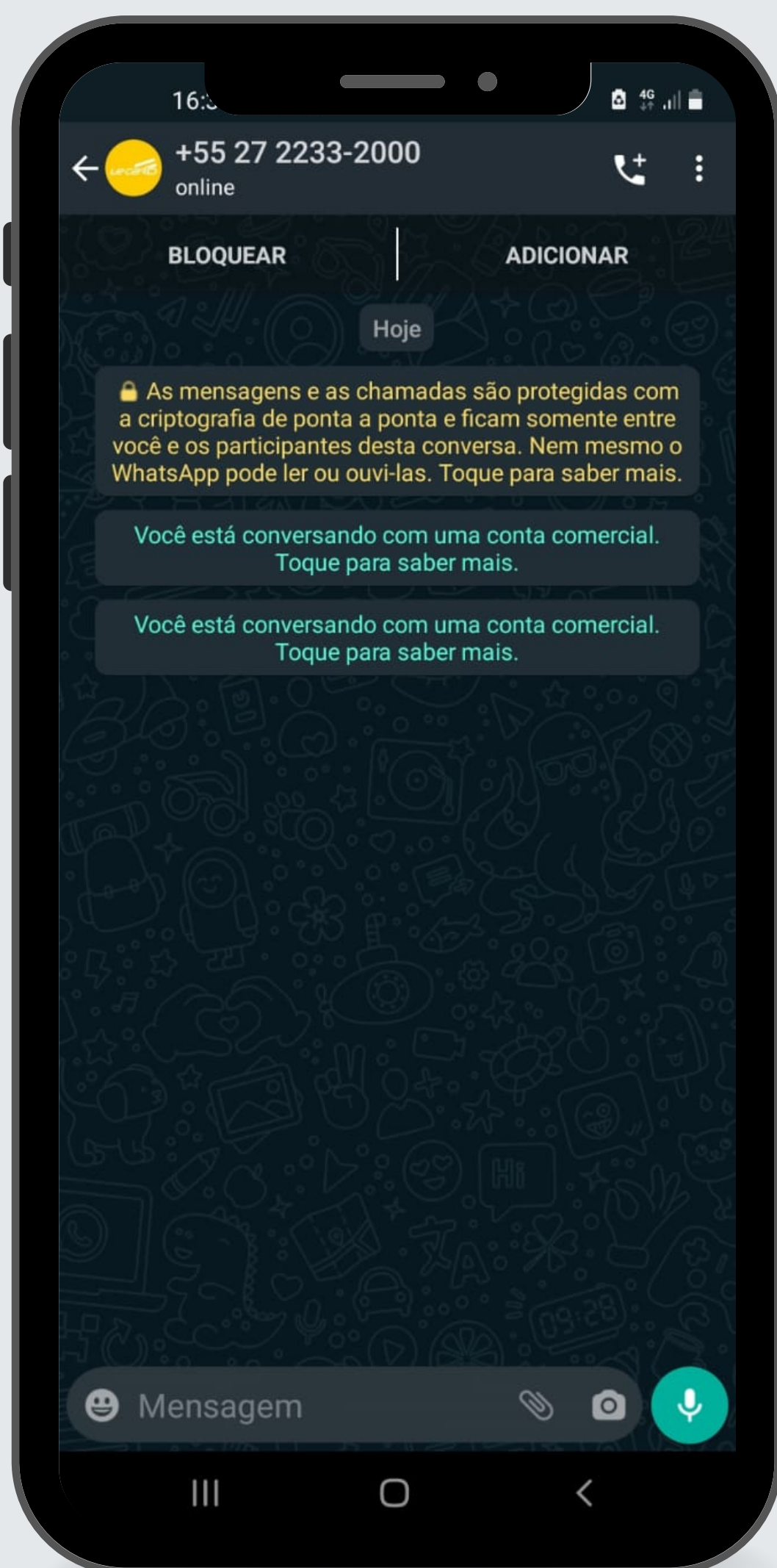
4° PASSO

Preencha todos os dados



- Acesse o aplicativo da Lecard, selecione a opção **OUTROS SERVIÇOS**, e **ALTERAR SENHA**, preencha os dados e depois marque a opção **ALTERAR SENHA**;
- Caso ainda tenha dúvidas ou não consiga realizar o procedimento, entre em contato com a **Central de Atendimento (27) 2233-2000**

COMO DESBLOQUEAR O CARTÃO?



LeCARD

1-Via **Whatsapp** (27) 2233-2000;
2-Via **E-mail** sac@lecard.com.br;

- Caso ainda tenha dúvidas , entre em contato com a **Central de Atendimento (27) 2233-2000**. Nossa central está **disponível 24h**;

Para facilitar o atendimento tenha o documento em mãos;

COMO CONSULTAR O SALDO DO CARTÃO?

SITE:WWW.LECARD.COM.BR

1° PASSO

Aperte em **Consultar**



2° PASSO

Aperte em
Consultar Saldo



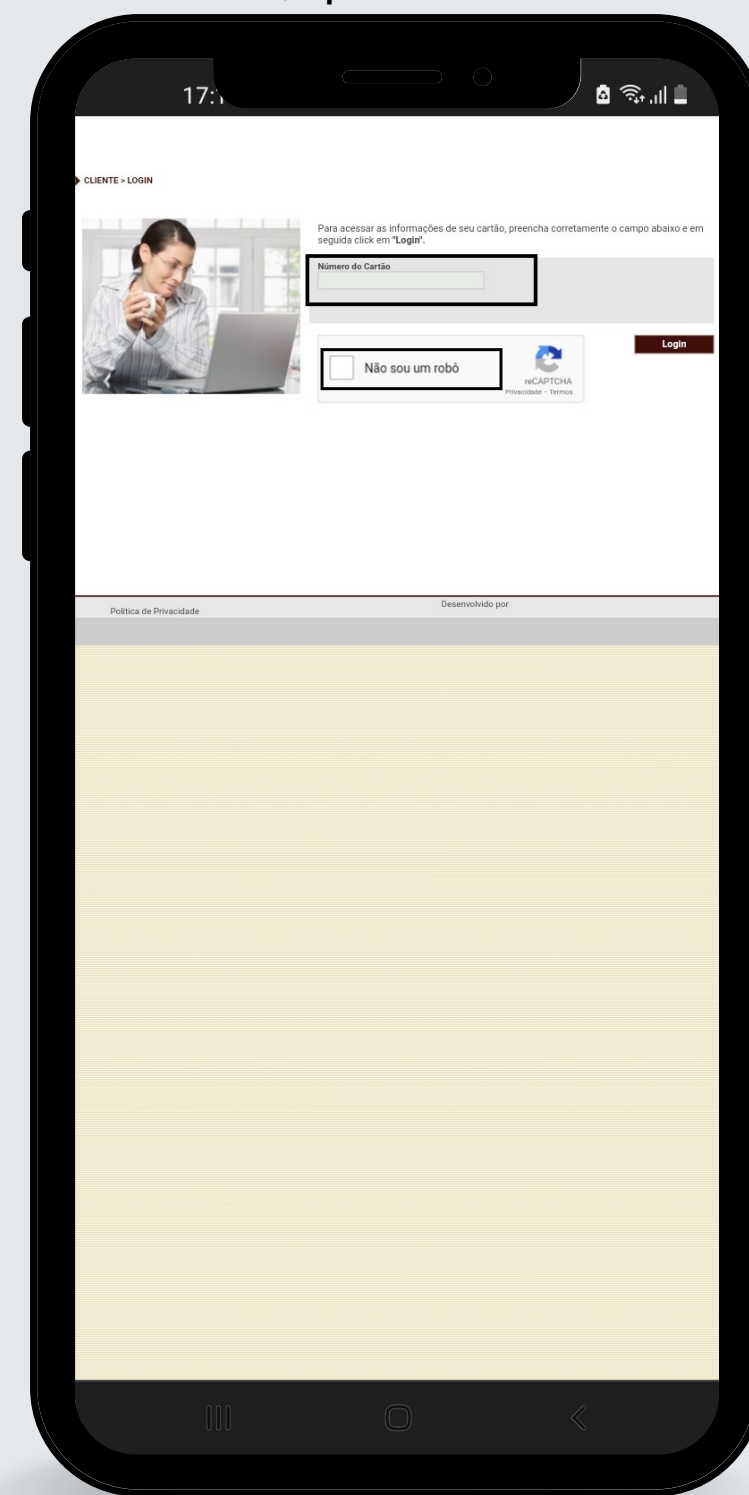
3° PASSO

Aperte em
Consulta de Saldo



4° PASSO

Coloque o número do
cartão e marque "**Não sou um
robô**", aperte em **Acessar**



1 -Via **Site** www.lecard.com.br;
Coloque o número do cartão e marque a opção "**Não sou
robô**" e aperte em **LOGIN**;

- Caso ainda tenha dúvidas , entre em contato com a **Central
de Atendimento (27) 2233-2000**. Nossa central está
disponível 24h;

COMO CONSULTAR O SALDO DO CARTÃO?

APLICATIVO

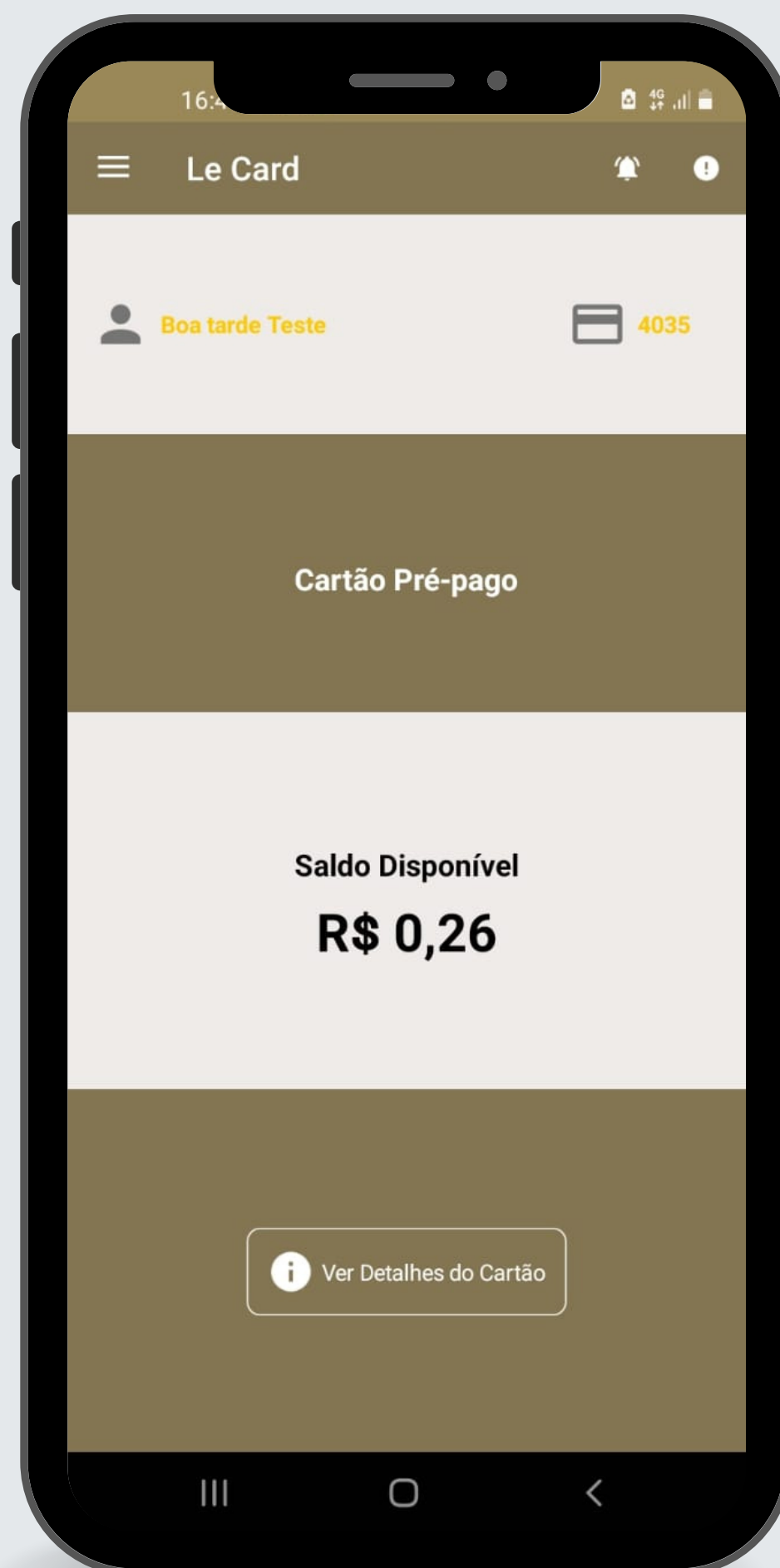
1° PASSO

-  Adicione o **número do cartão**
-  Coloque sua **senha de 4 dígitos**
 - Aperte em **ACESSAR**



2° PASSO

Seu saldo aparecerá automaticamente



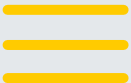
LECARD

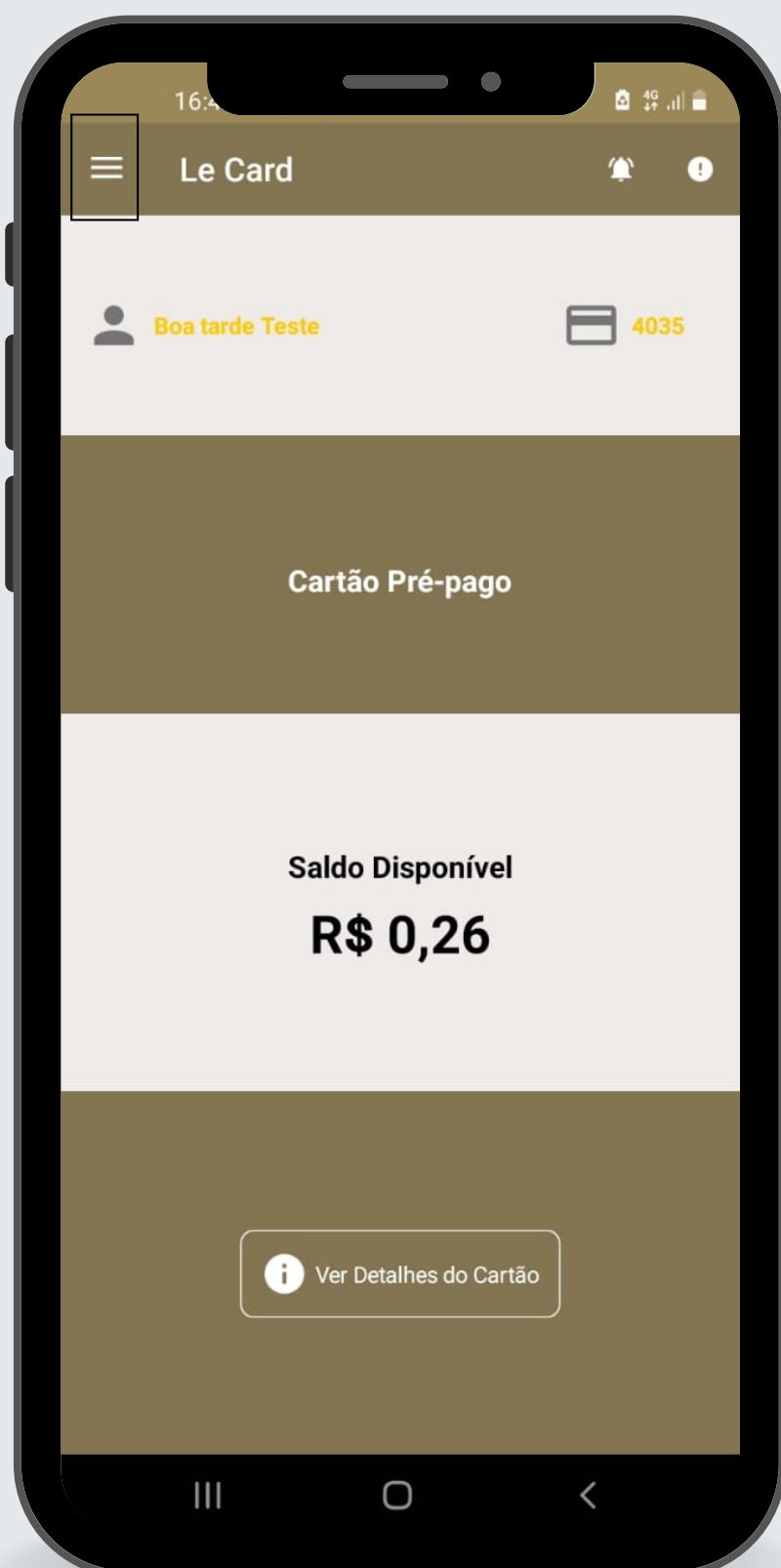
1 - Via **aplicativo** da Lecard;
Coloque o **número do cartão** e sua **senha de 4 dígitos**;
Na tela inicial o saldo aparece automaticamente;

- Caso ainda tenha dúvidas, entre em contato com a **Central de Atendimento (27) 2233-2000**. Nossa central está **disponível 24h**;

COMO PESQUISAR ESTABELECIMENTOS?

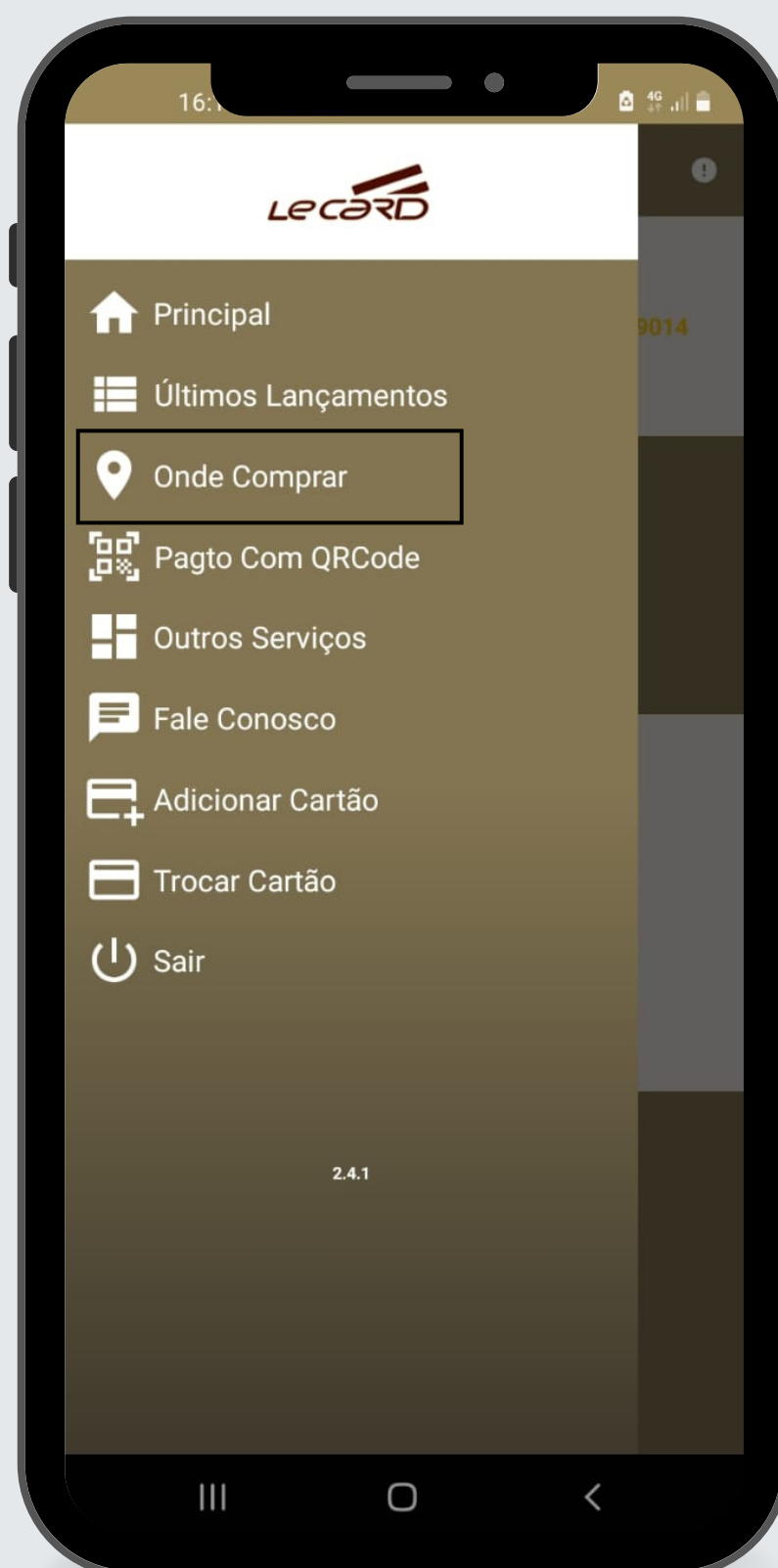
1° PASSO

Aperte em 



2° PASSO

Aperte em
Outros Serviços



3° PASSO

- Preencha de acordo com sua preferência.
- Aperte em **PESQUISAR**

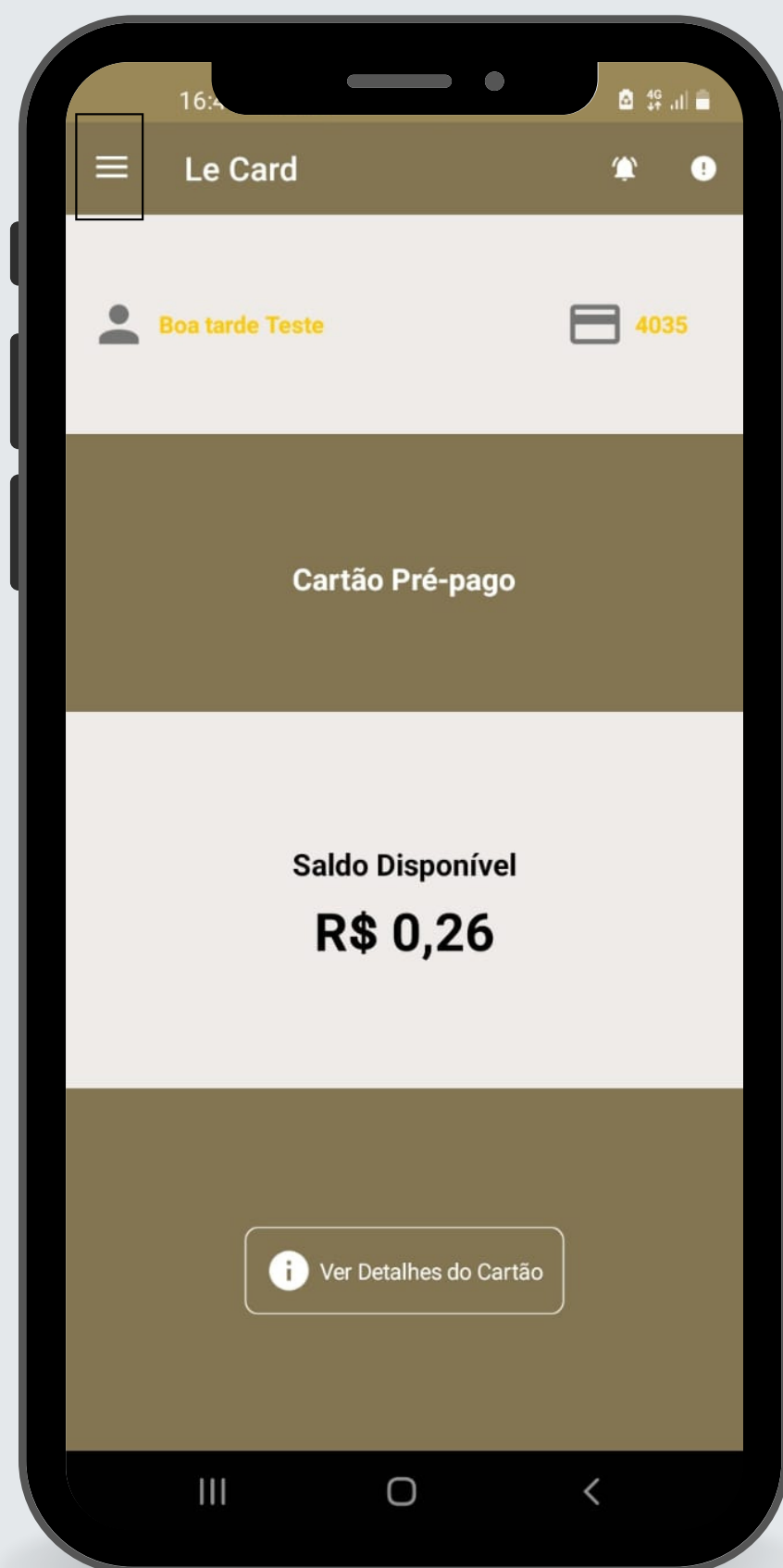


- Acesse o aplicativo da Lecard;
- Selecione a opção **ONDE COMPRAR**;
- Faça o filtro de acordo com **ESTADO, CIDADE E BAIRRO** de sua preferência ;
- Após o filtro o aplicativo disponibilizará os estabelecimentos que aceitam os cartões Lecard;

COMO PAGAR COM QR CODE?

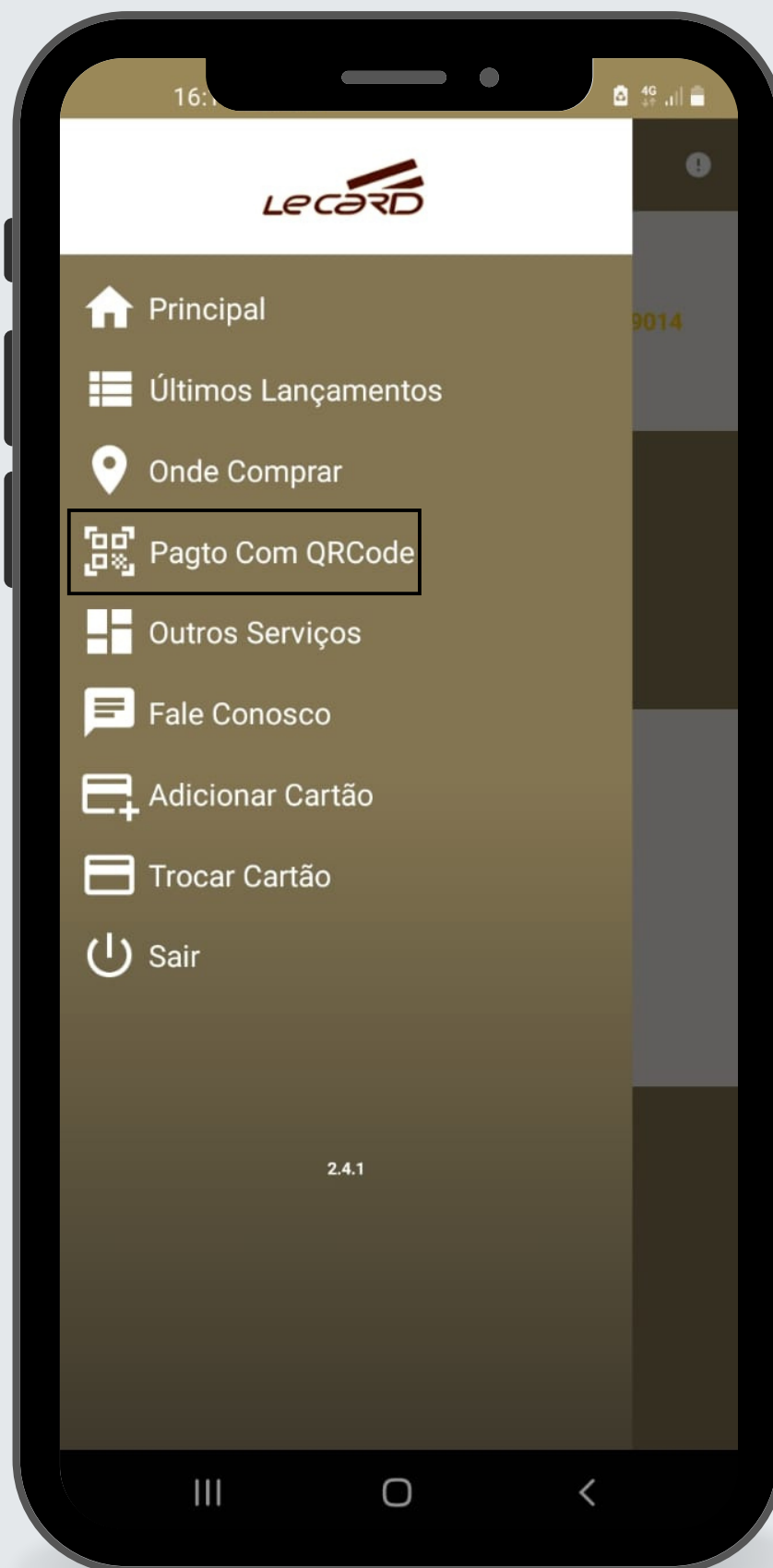
1° PASSO

Aperte em 



2° PASSO

Aperte em
Pagto Com QRCode



3° PASSO

Escanear
o QRCode



Le CARD

1 - Acesse o **aplicativo** da Lecard;

- Selecione a opção **PAGTO COM QR CODE**;
- Faça a leitura do QR CODE disponibilizado pelo estabelecimento;
- Adicione o valor e faça o pagamento;
- Caso ainda tenha dúvidas, entre em contato com a **Central de Atendimento (27) 2233-2000**. Nossa central está **disponível 24h**;

MAQUININHAS QUE ACEITAM OS CARTÕES LECARD

cielo



stone



bin



CAIXA
Pagamentos



Sicredi



sipzq



stelo



Safrapay



getnet



Pop
credicard



rede



LECARD



TEF
Maquininha do CAIXA

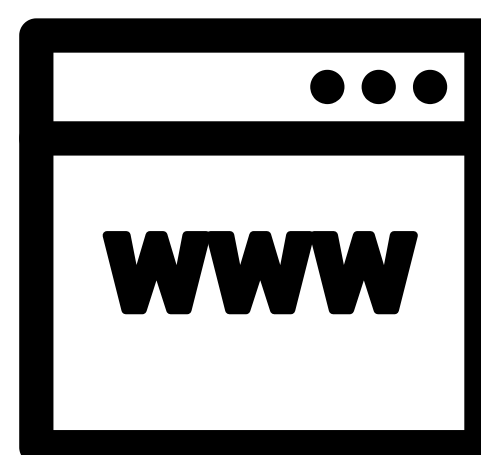


afinz



Imagens ilustrativas, os modelos das maquininhas podem ter variações em formatos, cores e tamanhos.

PAGAMENTOS VIA QR CODE E WEB



- A maquininha da **GET NET** é na opção **CRÉDITO**;
- No **TEF** (Maquininha ligada no CAIXA) é na opção **CRÉDITO OU DÉBITO**;
- **Nas outras maquininhas** o cartão deverá ser passado na opção **VOUCHER**;
- No **QR CODE**, o pagamento é feito com o aplicativo da Lecard;
- Na **WEB**, o responsável do estabelecimento fará a confirmação dos seus dados e realizará o procedimento;

NOSSOS CARTÕES



• BLACK

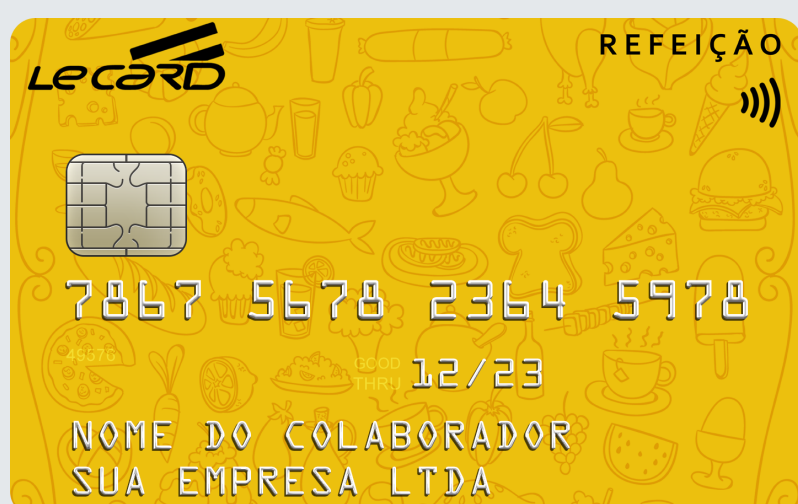
- Esse modelo de cartão funciona em toda a nossa rede de estabelecimentos credenciados;



• ALIMENTAÇÃO

- Esse modelo de cartão funciona apenas em locais com ramo de atividade relacionados;

Exemplos: Supermercados, Mercearia, Casa de Carnes, Mini Mercado, Hortifruti, entre outros;



• REFEIÇÃO

- Esse modelo de cartão funciona apenas em locais com ramo de atividade relacionados;

Exemplos: Restaurantes, Lanchonete, Sorveteria, Padaria, Pizzaria, entre outros;



• COMBUSTÍVEL

- Esse modelo de cartão funciona em toda rede de postos de combustíveis credenciados;



• FARMÁCIA

- Esse modelo de cartão funciona em todas as redes de farmácias credenciadas;

Imagens ilustrativas, os modelos dos cartões podem ter variações de acordo com o convênio.



- Os cartões da LECARD funcionam em 2 modalidades **TARJA MAGNÉTICA E CHIP DE SEGURANÇA;**
- Utilize o seu cartão em até 90 dias para evitar o **bloqueio por inatividade;**
- Caso ainda tenha dúvidas , entre em contato com a Central de Atendimento (27) 2233-2000. Nossa central está **disponível 24h;**