

Complexo Turístico Mirante

PONTE ESTAIADA

Teresina

2022

INDICADORES TURÍSTICOS

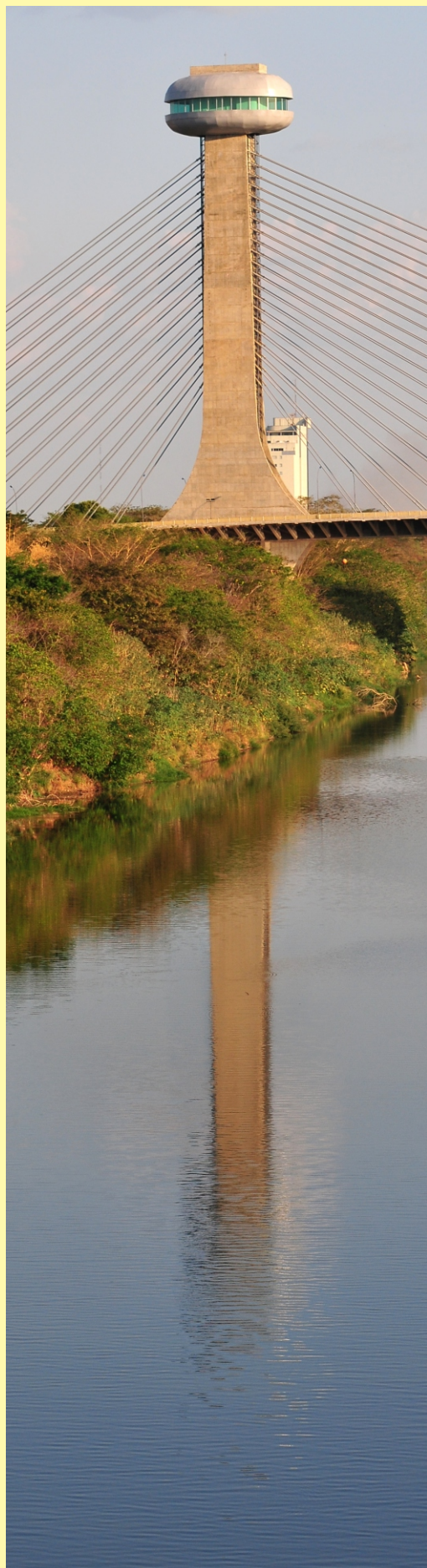
SEMDEC

Secretaria Municipal de
Desenvolvimento Econômico e Turismo



Prefeitura de
Teresina

Uma gestão integrada com o povo.



*Iran Felinto,
Secretário de
Desenvolvimento
Econômico e Turismo*

PALAVRA DO SECRETÁRIO

O Complexo Turístico Mirante Ponte Estaiada é o maior e mais procurado atrativo de Teresina. No ano de 2022, recebeu 44.479 visitantes, que tiveram a oportunidade de ver a cidade do alto de seus 95 metros, numa visão de 360 graus.

As visitas não se restringem apenas aos teresinenses, mas também aos milhares de turistas que mensalmente estão na capital pelas mais diversas motivações.

Em 2020, foram 488 mil, em 2021 a pandemia da Covid-19 reduziu o fluxo para 409 mil e em 2022 os 498 mil turistas que estiveram em Teresina mostraram que a recuperação é irreversível.

A SEMDEC mantém na ponte uma Central de Atendimento ao Turista (CAT), que regularmente aplica questionários junto aos visitantes e registra a quantidade de atendimentos.

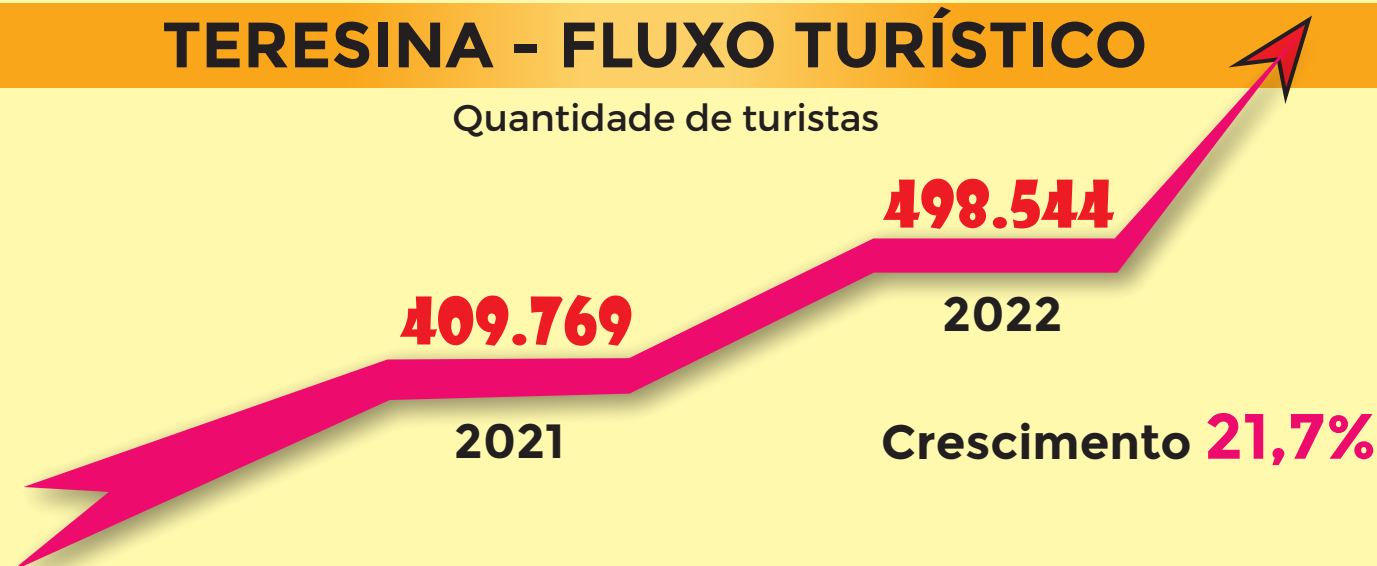
Para que se tenha uma ideia, em 2022 o CAT Ponte Estaiada realizou 14.775 atendimentos e aplicou 1.136 questionários de pesquisa, para avaliar o perfil do fluxo de turistas que estiveram no mirante da ponte.

Esses indicadores são frutos dos levantamentos feitos pela equipe técnica da Coordenação Especial de Turismo da SEMDEC e servem como balizadores de informações, para que se tenha uma ideia das impressões dos visitantes sobre a cidade e a própria ponte e se possa entender quem são, de onde vêm e o que fazem aqueles que nos visitam.



TERESINA - FLUXO TURÍSTICO

Quantidade de turistas



PONTE ESTAIADA - FLUXO DE VISITAÇÕES

Quantidade de visitas ao mirante

2017	46.155
2018	49.338
2019	46.705
2020	11.930(1)
2021	15.500(2)
2022	44.479 (3)

(1) Fechada de abril a dezembro.

(2) Fechada de janeiro a agosto.

(3) Fechada no mês de fevereiro.



CRESCIMENTO DO FLUXO
DE VISITAÇÕES AO
MIRANTE EM 2022, ENTRE
SETEMBRO E DEZEMBRO,
EM RELAÇÃO AO MESMO
PERÍODO DE 2021:

17,3%

Setembro a dezembro

2022

18.176
visitantes

Setembro a dezembro

2021

15.500
visitantes

PONTE ESTAIADA - ATENDIMENTOS

A SEMDEC mantém 4 Centrais de Atendimento ao Turista (CAT) em Teresina: Parque Encontro dos Rios / Aeroporto / Terminal Rodoviário / Ponte Estaiada.

As informações adiante se referem ao monitoramento que o CAT Ponte Estaiada realiza entre os que buscam informações.

199.234

ATENDIMENTOS ENTRE 2016 E 2022

CAT / ANO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
CAT AEROPORTO	6210	4408	3439	5707	2169	6329	3955	32.217
CAT TERMINAL RODOVIÁRIO	7467	11566	14559	21041	4675	13320	16338	88.966
CAT PONTE ESTAIADA	2636	2870	5064	20078	5696	3478	14775	54.597
CAT ENCONTRO DOS RIOS	1277	-	6394	4376	1436	2396	2490	18.369
CAT CENTRAL DE ARTESANATO	3095	1990	-	-	-	-	-	5.085
TOTAL ANUAL	20.685	20.834	29.456	51.202	13.976	25.523	37.558	199.234

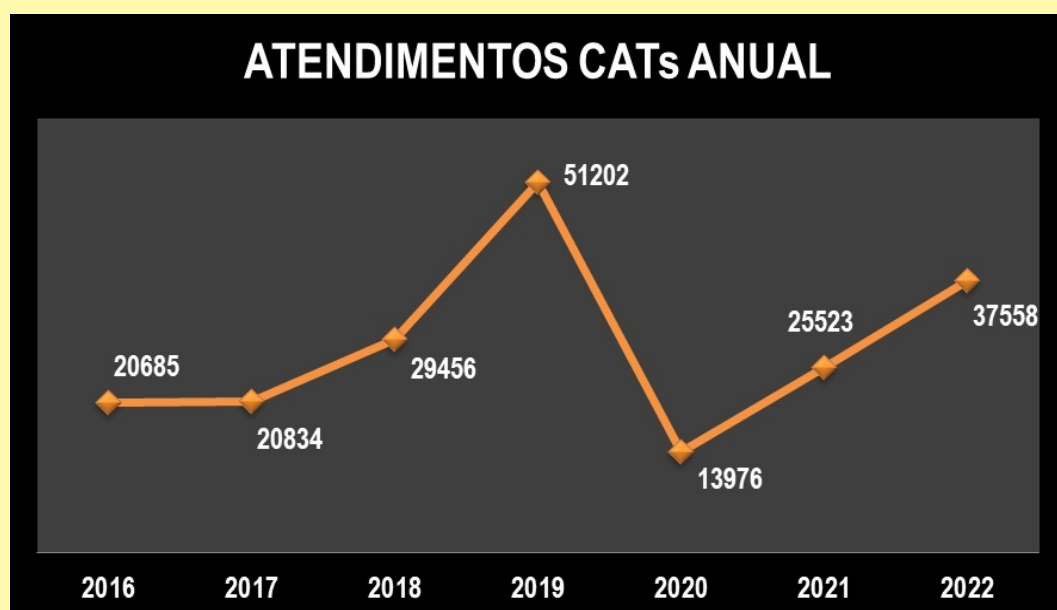
CAT AEROPORTO → **16,2%**

CAT TERMINAL RODOVIÁRIO → **44,6%**

CAT PONTE ESTAIADA → **27,4%**

CAT ENCONTRO DOS RIOS → **9,2%**

CAT CENTRAL DE ARTESANATO → **2,6%**



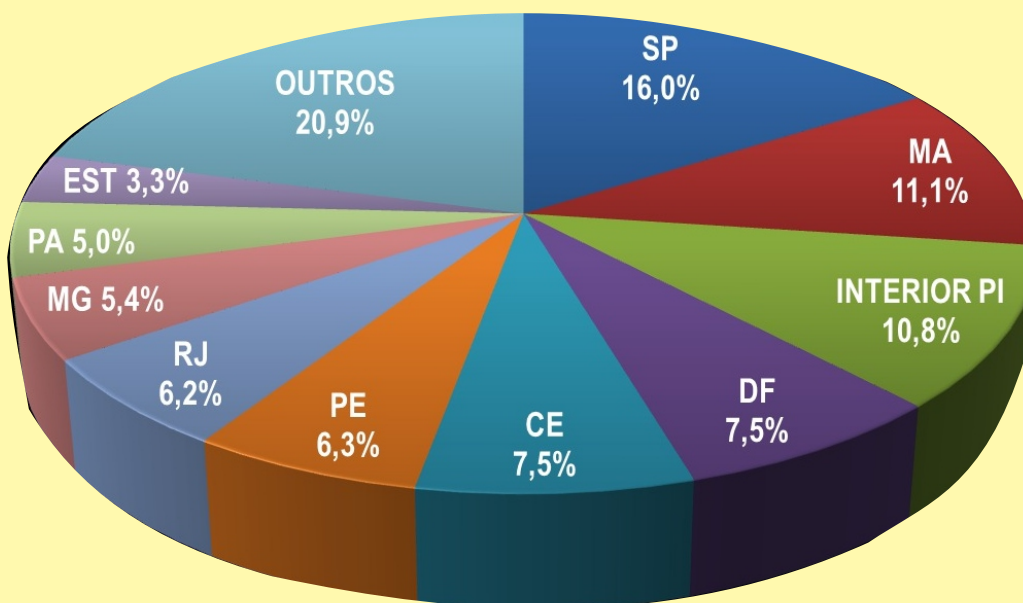
PONTE ESTAIADA - PERFIL DO TURISTA

Perfil extraído de 1.136 questionários aplicados junto aos visitantes do CAT, residentes em outras localidades.

2022

ORIGEM DOS TURISTAS EM VISITA À PONTE ESTAIADA

São Paulo	16,0%
Maranhão	11,1%
Interior do Piauí	10,8%
Distrito Federal	7,5%
Ceará	7,5%
Pernambuco	6,3%
Rio de Janeiro	6,2%
Minas Gerais	5,4%
Pará	5,0%
Estrangeiros	3,3%
Outros	20,9%



2022

PONTE ESTAIADA - INDICADORES TURÍSTICOS

Coordenação Especial de Turismo da SEMDEC

PONTE ESTAIADA - PERFIL DO TURISTA

Perfil extraído de 1.136 questionários aplicados junto aos visitantes do CAT, residentes em outras localidades.

2022

GASTOS TURÍSTICOS

Hospedagem	46,1%
Alimentação	17,9%
Compras	16,8%
Outros gastos	19,2%



R\$ 129,30



Gasto médio diário individual do turista em visita a Teresina.

PERMANÊNCIA MÉDIA NA CIDADE **5,6** dias p/pessoa



MOTIVO DE VIAGEM

Lazer/Passeio	38,3%
Negócios/Trabalho	20,5%
Eventos	11,5%
Estudos/Intercâmbio	9,1%
Saúde	5,6%
Outros motivos	15,0%



PONTE ESTAIADA - PERFIL DO TURISTA

Perfil extraído de 1.136 questionários aplicados junto aos visitantes do CAT, residentes em outras localidades.

2022

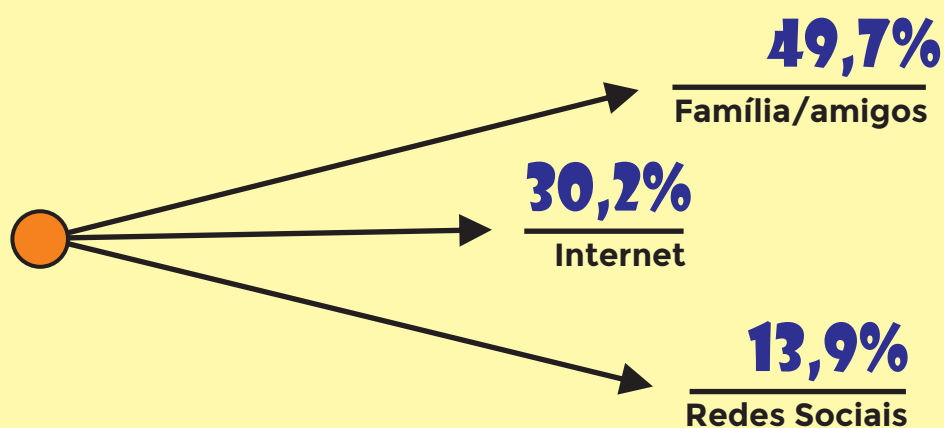
MEIOS DE HOSPEDAGEM

Hotel, pensão e outros	61,8%
Casa de parentes/amigos	31,2%
Casa/apartamento próprios	2,9%
Outros	4,1%



MEIOS DE TRANSPORTE

Avião	40,4%
Automóvel	37,5%
Ônibus	18,2%
Outros	3,9%

PRINCIPAL FONTE
DE INFORMAÇÃO
SOBRE TERESINA

2022

PONTE ESTAIADA - INDICADORES TURÍSTICOS
Coordenação Especial de Turismo da SEMDEC

PONTE ESTAIADA - PERFIL DO TURISTA

Perfil extraído de **1.136** questionários aplicados junto aos visitantes do CAT, residentes em outras localidades.

2022

PENSAM EM RETORNAR A TERESINA

93,7%

LOCAIS VISITADOS NA CIDADE

Shoppings	39,2%
Parque Encontro dos Rios	34,8%
Polo Cerâmico do Poti Velho	18,9%
Mercado São José	16,0%
Parque da Cidadania	15,2%
Central de Artesanato Mestre Dezinho	15,0%

Obs. Respostas múltiplas. Não fecha 100%.



2022

PONTE ESTAIADA - INDICADORES TURÍSTICOS

Coordenação Especial de Turismo da SEMDEC

PONTE ESTAIADA - PERFIL DO TURISTA

Perfil extraído de 1.136 questionários aplicados junto aos visitantes do CAT, residentes em outras localidades.

2022

VISITARAM RESTAURANTES → **60,2%**



PRIMEIRA VEZ NO MIRANTE

Sim

87,7%

Não

11,8%

OPINIÃO SOBRE O COMPLEXO TURÍSTICO MIRANTE PONTE ESTAIADA

93,2%

Ótimo/Bom



2022

PONTE ESTAIADA - INDICADORES TURÍSTICOS
Coordenação Especial de Turismo da SEMDEC

PONTE ESTAIADA - PERFIL DO TURISTA

Perfil extraído de 1.136 questionários aplicados junto aos visitantes do CAT, residentes em outras localidades.

**NOTA PARA TERESINA, ATRIBUÍDA PELOS TURISTAS
QUE VISITARAM A PONTE ESTAIADA EM 2022**
(zero a dez)

9,2



2022

PONTE ESTAIADA - INDICADORES TURÍSTICOS

Coordenação Especial de Turismo da SEMDEC

PONTE ESTAIADA - AVALIAÇÃO DO VISITANTE



Avaliação extraída de questionários de opinião, depositados em urna no balcão do CAT Ponte Estaiada e aplicados junto a turistas e residentes em Teresina.



QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

Setembro a dezembro

2022

Setembro 72

Outubro 64

Novembro 62

Dezembro 83

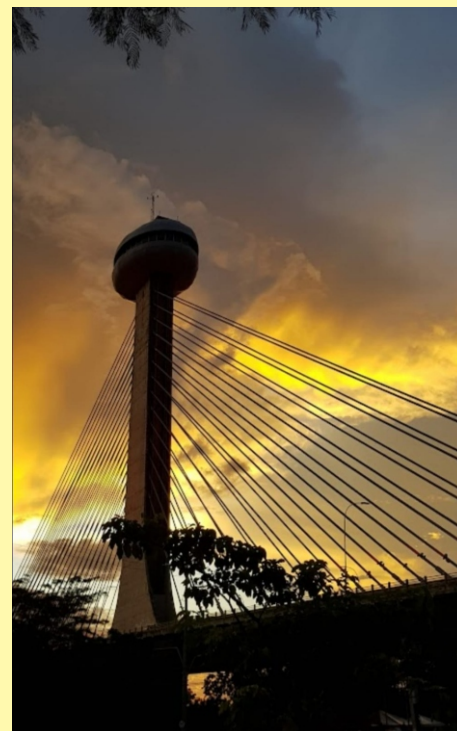
TOTAL 281

AVALIAÇÃO 2022	NOTAS (zero a dez)				
	Set	Out	Nov	Dez	Média
Recepção ao chegar	9,8	9,2	9,3	9,6	9,5
Jardins e entorno	9,3	9,0	9,2	9,5	9,3
Conservação e limpeza	9,3	9,2	9,5	9,5	9,4
Atendimento no caixa	9,7	8,9	9,3	9,3	9,3
Atendimento nos elevadores	9,9	9,0	9,3	9,5	9,4
Recepção no mirante	9,5	8,9	9,4	9,5	9,3
Segurança	9,7	9,1	9,1	9,7	9,4
Apresentação dos funcionários	9,5	8,5	9,0	9,4	9,1
MÉDIA GERAL	9,6	9,0	9,3	9,5	9,3



PONTE ESTAIADA - SUGESTÃO E CRÍTICA

SUGESTÃO E CRÍTICA (setembro a dezembro de 2022)	%
Muito bom / ótimo / excelente	34,5
Maior tempo de permanência	28,6
Expandir forma de pagamento	10,9
Serviço de alimentação	7,6
Manutenção	6,7
Apresentações culturais	5,9
Venda de artesanato	4,2
Divulgação	0,8
Bebedouro	0,8
TOTAL	100,0



Complexo Turístico Mirante Ponte Estaiada

HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

Terça a sexta
9h00 às 18h00

Sábado, domingo e feriado
9h00 às 19h00

FECHADO ÀS SEGUNDAS-FEIRAS PARA MANUTENÇÃO

INFORMAÇÕES ÚTEIS

A visitação ao mirante da Ponte Estaiada pode ser temporariamente interrompida, em função das condições climáticas (chuvas e ventos fortes) ou caso ocorra algum problema com o elevador ou com o gerador. A interrupção acontece por questões de segurança e por zelo aos visitantes e funcionários. Após as condições do tempo permitirem ou o problema tenha sido solucionado, o acesso será retomado e todos poderão voltar a realizar a visita com total segurança e conforto.

Elaboração do documento sob a responsabilidade da Coordenação Especial de Turismo.

EQUIPE DA COORDENAÇÃO DE TURISMO

Iran Felinto
Secretário

Robson Nunes
Secretário Executivo

Eneas Barros
Coordenador de Turismo

Mércia Brito
Gerente de Turismo

Leandro Leal Macedo
Técnico

Leopoldo Portella
Técnico

Fernanda Oliveira Cruz
Técnica

Atendentes nos CATs

Regina (Encontro dos Rios), **Leonardo** (Aeroporto),
Gabriela (Terminal Rodoviário), **Carliany** (Terminal Rodoviário),
Denise (Ponte Estaiada).

Fotos: SEMCOM/PMT

SEMDEC

Secretaria Municipal
de Desenvolvimento
Econômico e Turismo



**Prefeitura de
Teresina**

Uma gestão integrada com o povo.

Rua Manoel Nogueira Lima, 1347 / Jôquei Clube / CEP.: 64049-190 Teresina, Piauí
E-mail: gabsemdec@yahoo.com.br / www.semdec.teresina.pi.gov.br / 86 9 9554 1315
Instagram: @semdec / Site: semdec.teresina.pi.gov.br

