



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE TERESINA
Secretaria Municipal de Governo – SEMGOV
Coordenadoria Municipal de Segurança Pública, Social e Patrimonial
GUARDA CIVIL MUNICIPAL DE TERESINA



OUVIDORIA

OFÍCIO Nº 04/2024- OUV/GCM

Teresina, 11 de março de 2024.

Exmo. Senhor

Secretário Municipal de Governo
Glaydston Michel Saldanha Moura Lira
Secretaria Municipal de Governo- SEMGOV

Assunto: Relatório Mensal de manifestações da Ouvidoria da GCM

Cordialmente, versa o presente sobre o encaminhamento do incluso Relatório de Atividades exercidas pela Ouvidoria da Guarda Civil Municipal de Teresina- GCM, referente ao exercício de 2023, para fins de acompanhamento, fornecimento de diretrizes consideradas oportunas e posterior publicação no site da Prefeitura Municipal de Teresina. Nesta oportunidade, aproveita-se para renovarmos a Vossa Senhoria os nossos protestos de mais elevada estima e distinta consideração.

Respeitosamente,

CAMILLA AURIELA DELMONDES NOLETO

Ouvidora da Guarda Civil Municipal de Teresina

OUVIDORIA – (86) 3221.7043



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE TERESINA
Secretaria Municipal de Governo – SEMGOV
Coordenadoria Municipal de Segurança Pública, Social e Patrimonial
GUARDA CIVIL MUNICIPAL DE TERESINA



OUVIDORIA

RELATORIO DE ATIVIDADES ANUAIS

2023

OUVIDORIA – (86) 3221.7043



OUVIDORIA

1. Apresentação

Consolidada nos últimos anos como importante instrumento de comunicação entre a Prefeitura e a população, a Ouvidoria da Guarda Civil Municipal, foi instituída pela Lei Complementar nº 5.837, de 19.12.2022 e regulamentada pelo Decreto nº 23.724 de 1º de março de 2023.

A Ouvidoria da Guarda Civil Municipal é um órgão ligado diretamente à Ouvidoria Geral do Município e consiste no canal de relacionamento que deve ser procurado pelo munícipe para que este faça sugestões, elogios, reclamações e denúncias sobre a corporação. Para tanto, o órgão dispõe de telefone fixo, whatsapp e atendimento presencial, além da comodidade do acesso via e-mail (ouvidoria.gcm@pmt.pi.gov.br), além do formulário eletrônico, via aplicativo e sítio eletrônico “*ami Teresina*”, nos quais o munícipe não apenas pode registrar o seu contato com total comodidade, como também possui a garantia de sigilo de sua identidade ou anonimato, se preferir.

No ano de 2023, a Ouvidoria da Guarda Civil Municipal de Teresina contabilizou **323 atendimentos**, refletindo, uma intensa procura pelos serviços da Ouvidoria que está cada vez mais conhecida da população teresinense. Vale destacar que, as demandas recebidas pela Ouvidoria da GCM, sua maioria são de competência da Ouvidoria Geral do município, as quais são encaminhadas pela Ouvidoria da GCM à Ouvidoria da Prefeitura, através dos seus canais de atendimento ou encaminhadas diretamente ao órgão competente, a depender da manifestação.

Importante ressaltar, que houve em 2023, no mês de setembro, a mudança da sala da Ouvidoria da Guarda Civil Municipal para um novo endereço, que conta com melhor acessibilidade e conforto para o público em geral e os meios de acesso a Ouvidoria da Guarda Civil Municipal de Teresina, resumidamente, ficaram assim:

- Telefone: (86) 3221-7043;
- Whatsapp: (86) 3221-7043;



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE TERESINA
Secretaria Municipal de Governo – SEMGOV
Coordenadoria Municipal de Segurança Pública, Social e Patrimonial
GUARDA CIVIL MUNICIPAL DE TERESINA



OUVIDORIA

- Email: ouvidoria.gcm@pmt.pi.gov.br;
- Formulário eletrônico via aplicativo e sítio eletrônico “*ami Teresina*” e
- Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 07:00h às 13:00h, endereço: Rua Pedro Freitas, 1227, Vermelha, Centro- Teresina- 64.018-000, prédio do Centro de Controle Operacional de Teresina (CCO).

OUVIDORIA – (86) 3221.7043



OUVIDORIA

2. Dados Estatísticos das Manifestações

Nos meses de **março a dezembro** de **2023** obtivemos **323** manifestações, conforme dados a seguir.

3. Manifestações por Canais de Atendimento

CANAL DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
WhatsApp	24
Sistema da Ouvidoria Central	02
E-mail	101
Presencial	04
Telefone	192
Total	323





OUVIDORIA

4. Manifestações por Competência

ÁREA DE COMPETÊNCIA	QUANTIDADE
Guarda Civil Municipal	34
Ouvidoria Municipal	222
Outros Órgãos Municipais	62
Outros Órgãos/Diversos	05
Total	323

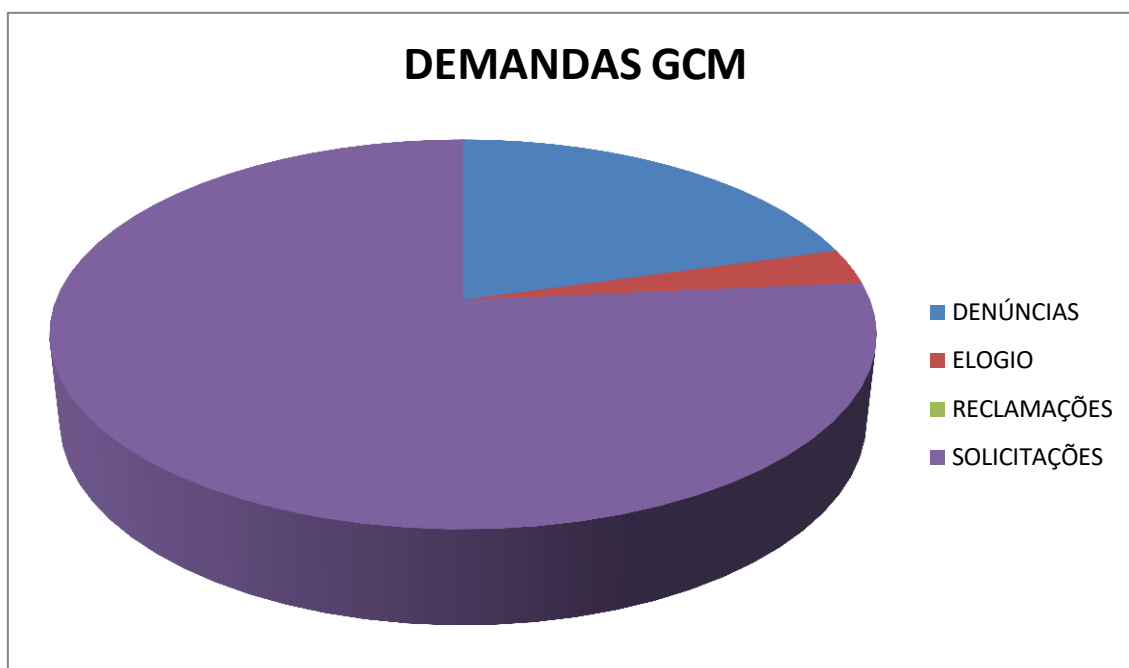




OUVIDORIA

5. Demandas da Ouvidoria da GCM

OCORRÊNCIA	QUANTIDADE
Denúncias	07
Elogio	01
Reclamações	
Solicitações	26
Total	34





OUVIDORIA

6. Demandas da Ouvidoria da GCM por Status

STATUS	QUANTIDADE
Em andamento	—
Solucionado	33
Total	33